

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
«Медицинская конфликтология»
основной образовательной программы подготовки
кадров высшей квалификации в магистратуре
по направлению подготовки 37.04.01 Психология
профиль подготовки Клиническая психология
форма обучения: очно-заочная**

- 1. Целью освоения дисциплины** является знакомство обучающихся в магистратуре с проблематикой конфликта и способами их разрешения в медицинских учреждениях и организациях, развитие компетенций в сфере управления конфликтом.

Задачи дисциплины:

1. Создать условия для формирования целостного представления о конфликте как культурно-историческом феномене, его ограничениях и возможностях в современном здравоохранении;
2. Раскрыть природу конфликта как особой характеристики социального взаимодействия;
3. Познакомить магистрантов с типичными конфликтными ситуациями, спецификой их протекания в сфере медицинской деятельности;
4. Способствовать развитию профессиональных компетенций, умений, навыков анализа и интерпретации действий пациента с позиций теории конфликта;
5. Обеспечить знакомство с основными формами психотехнической работы с конфликтом и возможностями их использования в сфере профессиональной деятельности медицинского работника

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Медицинская конфликтология» относится к элективным дисциплинам части Блока 1, формируемой участниками образовательных отношений ООП (индекс – Б1.УОО.Э.03.01) по направлению 37.04.01 Психология, изучается на 3 курсе обучения, в 5 семестре.

2. Требования к результатам освоения дисциплины и индикаторы достижения компетенций.

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
				Знать	Уметь	Владеть
1	ПК-2	способен осуществлять диагностику, экспертизу и коррекцию психических процессов, состояний,	ИД-1пк-2.1 планирует и проводит диагностическое обследование (мониторинг) с целью анализа динамики	- базовые положения основных теорий конфликта ; - структурн	использовать теоретические знания для анализа различных видов	- информацией о закономерностях протекания конфликта

		психологически х свойств, поведения и различных видов деятельности человека с учетом индивидуальных , возрастных и социально- психологически х особенностей, личностных и социальных факторов риска	психического развития и определения лиц, нуждающихся в психологическо й помощи ИД-2пк-2.2 анализирует и обобщает результаты психологическог о обследования потребностей, рисков и ресурсов клиентов, психологически х особенностей их социального окружения и условий жизни ИД-3пк-2.3 участвует в разработке и реализации программ психокоррекцио нной работы, направленной на улучшение состояния и динамики психических процессов, состояний, психологически х свойств, поведения и различных видов деятельности клиентов, преодоление проблем в сфере общения	ые характерис тики и функции конфликта как феномена социально й жизни; - основные стадии развития конфликта и его динамику; - современ ную классифи кацию конфликт ов; - причины, предпосыл ки и последств ия конфликто в различных типов в медицинск ой практике.	конфликто в в сфере труда медицинск их работнико в; -выявлять участнико в с их мотивацие й и установка ми и определять характер конфликтн ой ситуации; - ориентиро ваться в динамике и стадиях протекани я конфликта -выявлять и адекватно реагироват ь на конфликто гены, самостояте льно овладевать знаниями в области конфликто логии;	в медицинск ой сфере; - о путях и способах профилакт ики и предупреж дения конфликтн ых ситуаций, стратегиях разрешени я и регулирова ния; - технологи ями бесконфли ктного общения
2	ПК-5	способен проводить индивидуальное и групповое психологическо е	ИД-1пк-5.1 организует и проводит индивидуальное или групповое консультирован	проблемат ику конфликта в медицинск ом	выстраива ть последова тельность профессио нальных	- навыками индивиду ального консульти рования и психотера

		<p>консультирование лиц разных возрастов и разных социальных групп</p>	<p>ие клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям жизнедеятельности ИД-2пк-5.2 использует современные методы психологического консультирования в соответствии с задачами консультирования и особенностями клиентов</p>	<p>учреждения; - информацию об особенностях развертывания конфликтных ситуаций в различных сферах общественной жизни и медицине; - технологии и определения конфликтных ситуаций и маркеры конфликтов; - индивидуально-типологические характеристики конфликтных личностей и способы взаимодействия с ними в целях предотвращения конфликта; - основные методы исследования</p>	<p>действий при проведении диагностики и консультирования участников в конфликтной ситуации - применять вербальные и невербальные средства и способы общения и разрешения конфликта с пациентом и медицинским персоналом; - понимать специфику психического склада больного человека и строить свое общение с ними с учетом этой специфики. - применять на практике методики индивидуально-</p>	<p>пии в работе с пациентами и медицинским персоналом; - диагностическим инструментарием для анализа различных видов конфликтов в сфере труда медицинскими работниками; - навыками толерантного восприятия личностей конфликтного типа</p>
--	--	--	---	---	---	--

				ния и диагност ики конфликт ов;	лично стно й диагности ки для решения психотера певтическ их и реабилита ционных задач	
3	ПК-6	способен организовывать и осуществлять психологическое просвещение и психопрофилактику, направленные на сохранение и укрепление психологического здоровья населения	ИД-1пк-6.1 участвует в сборе и обобщении информации о рисках и формировании прогноза возможного неблагоприятия в состоянии и динамике психологического здоровья населения ИД-2пк-6.2 планирует и осуществляет психологическое просвещение населения, работников органов и организаций социальной сферы, включая систему здравоохранения ИД-3пк-6.3 разрабатывает и реализует совместно с другими специалистами программы профилактической работы, направленные на улучшение состояния и динамики	- проблемы урегулирования конфликтов различных типов в сфере труда медицинских работников; - характеристики инновационных конфликтов в сфере труда медицинских работников; - методы управления конфликтом; - основные принципы медиации в сфере труда медицинских работников	выстраивать последовательность профессиональных действий при проведении диагностики и консультирования участников в конфликтной ситуации - применять вербальные и невербальные средства и способы общения и разрешения конфликта с пациентом и медицинским персоналом; - понимать специфику психическ	навыками анализа психолога - консультативных ситуаций в соматической практике и перспектив их развития; - технологиями определения оптимальных путей выхода из конфликтов различного типа. - навыками толерантного взаимодействия и разными группами пациентов и их родственников, навыками бесконфликтного

			психологическое о здоровья населения	ов; этико- правовые принципы работы медицинской организации - проблемы урегулирования конфлиktов различных типов в сфере труда медицинских работников; ов;	ого склада больного человека и строить свое общение с ними с учетом этой специфики . применять на практике методики индивидуально- личностной диагностики для решения психотерапевтических и реабилитационных задач	общения
--	--	--	--	--	--	---------

3. Перечень компетенций и результатов обучения в процессе освоения дисциплины

Компетенция (код)	<i>Индикаторы достижения компетенций</i>	Виды занятий	Оценочные средства
ПК-2	ИД-1пк-2.1 планирует и проводит диагностическое обследование (мониторинг) с целью анализа динамики психического развития и определения лиц, нуждающихся в психологической помощи ИД-2пк-2.2 анализирует и обобщает результаты психологического обследования потребностей, рисков и ресурсов клиентов, психологических особенностей их социального окружения и условий жизни ИД-3пк-2.3 участвует в разработке и реализации программ психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния и динамики психических процессов, состояний,	Практические занятия, самостоятельная работа	Тесты, ситуационные задачи, аналитические задания

	психологических свойств, поведения и различных видов деятельности клиентов, преодоление проблем в сфере общения		
ПК-5	ИД-1пк-5.1 организует и проводит индивидуальное или групповое консультирование клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям жизнедеятельности ИД-2пк-5.2 использует современные методы психологического консультирования в соответствии с задачами консультирования и особенностями клиентов	Практические занятия, самостоятельная работа	Тесты, ситуационные задачи, аналитические задания, диагностические задания
ПК-6	ИД-1пк-6.1 участвует в сборе и обобщении информации о рисках и формировании прогноза возможного неблагополучия в состоянии и динамике психологического здоровья населения ИД-2пк-6.2 планирует и осуществляет психологическое просвещение населения, работников органов и организаций социальной сферы, включая систему здравоохранения ИД-3пк-6.3 разрабатывает и реализует совместно с другими специалистами программы профилактической работы, направленные на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения	Практические занятия, самостоятельная работа	Тесты, опрос, ситуационные задачи, аналитические задания

4. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 акад. часа)

Вид учебной работы	Объем в акад. часах
лекции	-
семинары/практические занятия	24
самостоятельная работа обучающегося	48
зачет	-

5. Краткое содержание

Конфликтология как наука. Методологические подходы к изучению конфликтов. Актуальная ситуация и специфика конфликта в медицинском учреждении.

Структурные элементы конфликта в медицинском учреждении. Виды конфликтов в медицинских учреждениях. Межличностный конфликт. Конфликты на уровне «врач-пациент», «врач – руководство» и др. Ошибочность переоценки психологической природы и недооценки социальных факторов межличностных противодействий.

Динамика конфликта и его движущие силы. Выяснение этапа конфликта, прогнозирование будущих стадий и возможности вхождения конфликта в порочный круг, Диагностика конфликта в медицинской сфере. Роль клинического психолога в работе по диагностике и профилактике конфликта в медицинском учреждении.

Личностный фактор в протекании и управлении конфликтом. Типы конфликтных личностей. Стратегии поведения в конфликте, их характеристика и последствия.

Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов. Понятие "модель решения конфликта". Зависимость выбора модели решения конфликта от его диагностики. Оценка результатов деятельности и профилактика конфликтов в медицинской среде.

Конфликт как трудная ситуация общения. Управление эмоциями в конфликте. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости. Технологии рационального поведения в конфликте и эффективного общения. Специфика общения с больным человеком.

Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях. Специфика конфликтологического осмысления проблематики межличностных коммуникаций. Формы межличностных коммуникаций в конфликте. Уровни коммуникации в конфликте. Деловые переговоры и их специфика в медицинской деятельности. Медиативные технологии в конфликте.